



ავტორანსკორტის დაზღვევის პრობები

MOE-001/22

ტერმინთა განმარტება

წინამდებარე დაზღვევის მიზნებისათვის, მასში გამოყენებულ ტერმინებს აქვთ ქვემოთ მოცემული მნიშვნელობები:



მფლობელი

სს „თიბისი დაზღვევა“, ანუ ჩვენ.



დაზღვევი

ფიზიკური/იურიდიული პირი, რომელთანაც ფორმდება დაზღვევის ხელშეკრულება და რომელიც პასუხისმგებელია შესაბამისი სადაზღვევო პრემიის გადახდაზე, ანუ თქვენ.



მოსარგებლე

სადაზღვევო პოლისში დასახელებული ფიზიკური/იურიდიული პირი, რომელიც უფლებამოსილია დაზღვევის პირობების საფუძველზე მიიღოს სადაზღვევო ანაზღაურება.



უფლებამოსილი მძღოლი

ნებისმიერი პირ(ებ)ი, ვინც მითითებულია სადაზღვევო პოლისში, არის არანაკლებ 21 წლის და ფლობს შესაბამისი კატეგორიის ავტოტრანსპორტის მოქმედ მართვის მოწმობას, სახელმწიფოს მოქმედი კანონმდებლობის შესაბამისად.



მესამე პირი

ნებისმიერი ფიზიკური ან იურიდიული პირი, გარდა დაზღვევის, მოსარგებლის, დაზღვეული ავტოტრანსპორტის მესაკუთრის, უფლებამოსილი მძღოლის, მათი ოჯახის წევრ(ებ)ისა და დაზღვეული ავტოტრანსპორტის მგზავრ(ებ)ისა.



ოჯახის წევრი

დაზღვევის, მოსარგებლის, მესაკუთრის ან უფლებამოსილი მძღოლის მეუღლე, შვილები, გერეები ან/და მშობლები (დედობილის და მამობილის ჩათვლით).



იდენტიფიცირებადი მესამე პირი

ავტოტრანსპორტის ძარის დაზღვევის მიზნებისთვის, იდენტიფიცირებულ მესამე პირად ჩაითვლება პირი, რომელიც იდენტიფიცირებულია სამართალდამცავი ორგანოების მიერ გაცემულ ოფიციალურ დოკუმენტაციაში.



დაზღვევის ხელშეკრულება

დაზღვევის პირობების, გაცემული სადაზღვევო პოლისის, მათი დანართ(ებ)ის და განაცხად(ებ)ის (თქვენ მიერ ჩვენთვის წერილობითი ან ელექტრონული ფორმით მიწოდებული ინფორმაცია) ერთობლიობა.



სადაზღვევო პოლისი

მზღვეველის მიერ გაცემული დაზღვევის დამადასტურებელი დოკუმენტი, რომელშიც მითითებულია სადაზღვევო დაფარვის დეტალები. სადაზღვევო პოლისსა და წინამდებარე დაზღვევის პირობებს შორის წინააღმდეგობის შემთხვევაში, უპირატესობა ენიჭება სადაზღვევო პოლისს.



სადაზღვევო პერიოდი

სადაზღვევო პოლისში მითითებული პერიოდი, რომლის განმავლობაშიც დაზღვევა ძალაშია.



სადაზღვევო კრედიტი

დაზღვევის საფასური, რომლის ოდენობა და გადახდის წესი მითითებულია სადაზღვევო პოლისში.



დაზღვეული რისკი

დაზღვევის პირობებით გათვალისწინებული და სადაზღვევო პოლისში მითითებული მოვლენა, რომლის ხდომილებამ შეიძლება გამოიწვიოს სადაზღვევო შემთხვევა.



სადაზღვევო შემთხვევა

დაზღვეული რისკ(ებ)ით გამოწვეული შემთხვევა.



სადაზღვევო ანაზღაურება

ფულადი ანაზღაურება, რომელსაც გასცემს მზღვეველი სადაზღვევო შემთხვევისას.



სადაზღვევო თანხა / ანაზღაურების ჯამური ლიმიტი

სადაზღვევო პერიოდის განმავლობაში მზღვეველის მიერ ასანაზღაურებელი თანხის მაქსიმალური ოდენობა. ანაზღაურების ჯამური ლიმიტი შესაბამისი სექციისთვის განისაზღვრება ცალ-ცალკე და მითითებულია სადაზღვევო პოლისში.



ანაზღაურების ქველიმიტი

კონკრეტული შემთხვევისთვის განსაზღვრული ანაზღაურების მაქსიმალური ოდენობა, სექციისთვის გათვალისწინებული სადაზღვევო თანხის/ანაზღაურების ჯამური ლიმიტის ფარგლებში.



დაზღვევის ტერიტორია

სადაზღვევო პოლისში მითითებული ტერიტორია, რომლის ფარგლებშიც მოქმედებს დაზღვევა.



დაზღვეული ავტოტრანსპორტი

სადაზღვევო პოლისში მითითებული ავტოტრანსპორტი.



პირადი დანიშნულების ავტოტრანსპორტი

ფიზიკური ან იურიდიული პირის საკუთრებაში ან მინდობილ საკუთრებაში არსებული ავტოტრანსპორტი, რომელიც არ გამოიყენება კომერციული საქმიანობისთვის.



კომერციული საქმიანობა

მგზავრების გადაყვანა ანაზღაურების სანაცვლოდ, გაქირავება, ტვირთის გადაზიდვა, კურიერული საქმიანობა, თანამშრომლების მომსახურება ავტომობილით, ადმინისტრაციული, ლოჯისტიკური და სხვა კომერციული საქმიანობა.



ავტოსაგზაო შემთხვევა

შეჯახება დაზღვეული ავტოტრანსპორტის მონაწილეობით, რომლის დროსაც დაზიანდა მოძრავი ან უძრავი ქონება, დაშავდა ან დაიღუპა ადამიანი.



სტიქიური მოვლენები

წყალდიდობა, ჰაერის მასების მოძრაობა 25 მ/წმ-ზე მეტი სიჩქარით, მეწყერი, ზვავი, ღვარცოფი, სეტყვა, მიწისძვრა და მეხი.



ვანდალიზმი

დაზღვეული ავტოტრანსპორტის განზრახ დაზიანება ან განადგურება მესამე პირ(ებ)ის მიერ, რასთან დაკავშირებითაც სამართალდამცავი ორგანოების მიერ აღძრულია სისხლის სამართლის საქმე.



საბაზრო ღირებულება

დაზღვეული ავტოტრანსპორტის ან/და მისი ცალკეული ნაწილების იდენტური მახასიათებლის მქონე ნივთის ღირებულება საქართველოს ბაზარზე, სადაზღვევო შემთხვევის დადგომის მომენტისთვის.



ტექნიკური გაუმართაობა

დაზღვეული ავტოტრანსპორტის მართვისა და ექსპლუატაციისათვის გამოუსადეგარი მდგომარეობა ან/და მისი ნებისმიერი სისტემის, მათ შორის, ელექტროსადენების ან/და მოწყობილობების, მუხრუჭების, უსაფრთხოების ბალიშების, გაზის აპარატურის ან/და სისტემის, წვის სისტემის, სავალი ნაწილის და ძირითადი კვანძების (ძრავა, გადაცემათა კოლოფი, გადაბმულობა) გაუმართაობა, რომელმაც შესაძლოა გამოიწვიოს ან ხელი შეუწყოს დაზღვეული რისკის დადგომას.



ავტოტრანსპორტის ძარა

ავტოტრანსპორტის ძარა და მასზე ქარხნულად დამონტაჟებული დეტალები, სარკეები, მოწყობილობები და აქსესუარები, რაც მისი განუყოფელი ნაწილია.



არაქარხნული დეტალი

ავტოტრანსპორტის ნებისმიერი ნაწილი, დეტალი თუ აქსესუარი (მათ შორის, სანომრე ნიშნები), რომელიც არ ფიქსირდება ავტომობილის კომპლექტაციაში VIN /შასის ნომრის შესაბამისად.



ნარჩენი ღირებულება

ავტოტრანსპორტის ღირებულება საქართველოს ბაზარზე მისი სრული დაზიანების შემდეგ.



აღდგენის ღირებულება

სადაზღვევო შემთხვევის შედეგად დაზიანებული ავტოტრანსპორტის აღსადგენად საჭირო სამუშაოების, აუცილებელი მასალებისა და სათადარიგო ნაწილების საბაზრო ღირებულება სადაზღვევო შემთხვევის დადგომის მომენტისთვის.



ფრანშიზა

სადაზღვევო პოლისში მითითებული ან/და წინამდებარე დაზღვევის პირობებით გათვალისწინებული თანხა, რომელიც არ ანაზღაურდება და აკლდება დამდგარი ზარალის ოდენობას თითოეულ და ყველა შემთხვევაზე.



სრული

დაზიანება/განადგურება

შემთხვევა, როდესაც დაზიანებული დაზღვეული ავტოტრანსპორტის აღდგენის ღირებულება, სადაზღვევო შემთხვევის დადგომის მომენტისთვის, შეადგენს ავტოტრანსპორტის საბაზრო ღირებულების 70%-ს ან მეტს ან ზარალი გამოწვეულია ავტომობილის ქურდობა/ძარცვა/ყაჩაღობით.



ნაწილობრივი დაზიანება

შემთხვევა, როდესაც დაზიანებული დაზღვეული ავტოტრანსპორტის აღდგენის ღირებულება, სადაზღვევო შემთხვევის დადგომის მომენტისთვის, ნაკლებია ავტოტრანსპორტის საბაზრო ღირებულების 70%-ზე.



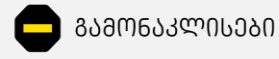
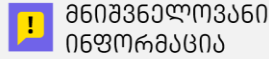
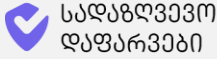
გამოუწვევადი პრემია

სადაზღვევო პერიოდის განმავლობაში, კონკრეტული თარიღიდან სადაზღვევო პერიოდის ამოწურვამდე დარჩენილი დროის მონაკვეთის პროპორციული პრემია. პრემია გამომეშავდება ყოველდღიურად.



**პრიორიტეტული
მისამართი/ტელეფონის
ნომერი**

დამზღვევის მიერ
მზღვეველისთვის
ქრონოლოგიურად ყველაზე
ბოლოს მიწოდებული
ფაქტობრივი მისამართი,
ელექტრონული ფოსტა და
ტელეფონის ნომერი, რომელიც
გამოყენებული იქნება
დამზღვევთან შეტყობინების
მიწოდებისა და
კომუნიკაციისთვის, მათ შორის,
ზარალის დარეგულირების
მიზნებისთვის.



1. სადაზღვევო დაფარვა/საქციები

1.1. წინამდებარე დაზღვევის პირობები მოიცავს შემდეგ სადაზღვევო დაფარვა/საქციებს:

სექცია A: დაზღვეული ავტოტრანსპორტის ძარის დაზიანება ან განადგურება დაზღვეული რისკების შედეგად;

სექცია B: მესამე პირ(ებ)ის წინაშე ავტომფლობელის სამოქალაქო პასუხისმგებლობის დაზღვევა.

სექცია C: მძღოლისა და მგზავრების უბედური შემთხვევისგან დაზღვევა.

1.2. თქვენ მიერ შეძენილი სადაზღვევო დაფარვა მითითებულია სადაზღვევო პოლისში.

2. საქცია A - ავტოტრანსპორტის ძარის დაზღვევა

2.1. დაზღვეული რისკები

2.1.1. ავტოტრანსპორტის ძარის დაზღვევის საქციით, ჩვენ ავანაზღაურებთ სადაზღვევო პერიოდში ავტოტრანსპორტის ძარის დაზიანებით ან განადგურებით მიღებულ ზარალს, გამოწვეულს შემდეგი დაზღვეული რისკებით:

- იდენტიფიცირებული მესამე პირ(ებ)ის მიერ გამოწვეული ავტოსაგზაო შემთხვევა;
- უფლებამოსილი მძღოლის მიერ გამოწვეული ავტოსაგზაო შემთხვევა;
- ხანძარი, აფეთქება, საგნის დაცემა, ქურდობა, ძარცვა, ყაჩაღობა ან მათი მცდელობა, ვანდალიზმი;
- სტიქიური მოვლენები;
- ავტოტრანსპორტის საქარე მინის ისეთი დაზიანება, როდესაც ზიანდება მხოლოდ საქარე მინა, დაზღვეული ავტოტრანსპორტის სხვა დეტალ(ებ)ის დაზიანების გარეშე.

2.2. სადაზღვევო ანაზღაურება და მისი გამოთვლის წესი

2.2.1. ავტოტრანსპორტის ნაწილობრივი დაზიანებისას:

ჩვენ ავანაზღაურებთ დაზიანებული ავტოტრანსპორტის ალდგენის ღირებულებას, სადაზღვევო თანხის ფარგლებში, რომელსაც გამოაკლდება:

- სადაზღვევო პოლისში მითითებული ფრანშიზა;
- მესამე პირ(ებ)ისგან თქვენთვის გადახდილ კომპენსაციასა და ფრანშიზის თანხას შორის სხვაობა;
- ზარალის ანაზღაურების მომენტისთვის გადახდის გრაფიკით განსაზღვრული, გადაუხდელი სადაზღვევო პრემია;
- ჯამური სადაზღვევო პრემიის გადაუხდელი ნაწილი, თუ ავტოტრანსპორტის ალდგენის ღირებულება აჭარბებს ანაზღაურების ჯამური ლიმიტის 40%-ს.

მაგალითი

დაზღვევა გაფორმებულია 10 000 ლარიანი ლიმიტით, ჯამური პრემიის გადაუხდელი ნაწილი - 200 ლარი.

ავტოსაგზაო შემთხვევის შედეგად დაზიანებული ავტომობილის ალდგენის ღირებულებამ შეადგინა 6 700 ლარი. ავტოსაგზაო შემთხვევაში ბრალეულმა მხარემ კომპენსაციის სახით გადაგიხადათ 500 ლარი.

იმის გათვალისწინებით, რომ ავტომობილის ალდგენის ღირებულება (6 700 ლარი) ჯამური ლიმიტის 40%-ზე მეტია, ზარალის ოდენობას ასევე გამოაკლდება ჯამური სადაზღვევო პრემიის გადაუხდელი ნაწილი; შესაბამისად, ასანაზღაურებელი თანხა შეადგენს 6 000 ლარს (6 700 (ალდგენის ღირებულება) - 500 (კომპენსაცია) - 200 (გადაუხდელი პრემია)).

2.2.1.1. იმ შემთხვევაში, თუ დაზიანებულია დაზღვეული ავტოტრანსპორტის მხოლოდ საქარე მინა, ავტოტრანსპორტის სხვა დეტალების დაზიანების გარეშე, ჩვენ ავანაზღაურებთ საქარე მინის ალდგენის ან ჩანაცვლების ღირებულებას, საქარე მინის დაზიანებაზე სადაზღვევო პოლისში განსაზღვრული ანაზღაურების ქველიმიტის ფარგლებში.

მაგალითი

საქარე მინა დააზიანა ასხლეტილმა კენჭმა. დაზიანდა მხოლოდ საქარე მინა. საქარე მინის აღდგენის/ჩანაცვლების ღირებულება შეადგენს 1,200 ლარს. საქარე მინის დაზიანებაზე პოლისით განსაზღვრული ქველიმიტი შეადგენს 1,000 ლარს, შესაბამისად ჩვენ ავანაზღაურებთ მხოლოდ 1,000 ლარს.

2.2.2. ავტოტრანსპორტის სრული დაზიანებასას:

ჩვენ ავანაზღაურებთ სადაზღვევო შემთხვევის დადგომის მომენტისთვის დაზღვეული ავტოტრანსპორტის საბაზრო ღირებულებას, სადაზღვევო თანხის ფარგლებში, რომელსაც გამოაკლდება:

- სადაზღვევო პოლისში მითითებული ფრანშიზა;
- მესამე პირ(ებ)ისგან თქვენთვის გადახდილ კომპენსაციასა და ფრანშიზის თანხას შორის სხვაობა;
- სადაზღვევო პერიოდში ანაზღაურებული ზარალ(ებ)ი;
- ჯამური სადაზღვევო პრემიის გადაუხდელი ნაწილი;
- დაზღვეული ავტოტრანსპორტის ნარჩენი ღირებულება (იმ შემთხვევაში თუ ავტოტრანსპორტი გრჩებათ თქვენ).

ნარჩენი ღირებულების სადაზღვევო ანაზღაურებიდან გამოკლების თაობაზე გადაწყვეტილებას ვიღებთ ჩვენ.

მაგალითი

პოლისით გათვალისწინებული ანაზღაურების ჯამური ლიმიტია 10 000 ლარი, ფრანშიზა - ნულოვანი, ჩვენ მიერ პირველ ზარალზე ანაზღაურებული თანხა - 300 ლარი. ჯამური პრემიის გადაუხდელი ნაწილი - 200 ლარი.

მომდევნო ზარალის დადგომისას ავტომობილის საბაზრო ღირებულებამ შეადგინა 12 000 ლარი, აღდგენის ღირებულებამ - 9 000 ლარი, ხოლო ნარჩენმა ღირებულებამ - 1 500 ლარი. ამასთან, ავტომობილი რჩება თქვენს საკუთრებაში.

რამდენადაც აღდგენის თანხა (9 000) აღემატება საბაზრო ღირებულების (12 000) 70%-ს, ავტომობილი ჩაითვლება სრულად დაზიანებულად.

მიუხედავად ავტომობილის საბაზრო ღირებულებისა (12 000), ჩვენი პასუხისმგებლობის მაქსიმალური მოცულობა შეადგენს 10 000 ლარს, შესაბამისად, გადაუხდელი პრემიისა და მანამდე ანაზღაურებული ზარალის გათვალისწინებით, საბოლოოდ ასანაზღაურებელი თანხა განისაზღვრება 9 500 ლარით (10 000 (ჯამური ლიმიტი) - 200 (გადაუხდელი პრემია) - 300 (უკვე ანაზღაურებული ზარალი)).

2.2.3. ავტოტრანსპორტის სრული დაზიანებისას ქურდობა, ძარცვა, ყაჩაღობის შედეგად:

2.2.3.1. თუ დაზღვეულ ავტოტრანსპორტს იპოვნის სისხლის სამართლის საქმის აღძვრის შესახებ საქართველოს შინაგან საქმეთა სამინისტროს (შსს) მიერ გაცემულ ცნობაში მითითებული, პოლიციაში ფაქტის გაცხადების თარიღიდან 30 (ოცდაათი) კალენდარული დღის განმავლობაში, **თქვენ/მოსარგებლეს** არ შეგიძლიათ მასზე უარის გაცხადება. თუ ავტომობილი დაზიანებულია, **ჩვენ** გადავიხდით მხოლოდ დაზიანებამდე არსებულ მდგომარეობამდე მისაყვანად საჭირო შეკეთების/აღდგენის ხარჯებს.

2.2.3.2. თუ დაზღვეულ ავტოტრანსპორტს იპოვიან სისხლის სამართლის საქმის აღძვრის შესახებ შინაგან საქმეთა სამინისტროს (შსს) მიერ გაცემულ ცნობაში დაფიქსირებული, პოლიციაში ფაქტის გაცხადების თარიღიდან 30 (ოცდაათი) კალენდარულ დღის შემდეგ, საკუთრების უფლება დაზღვეულ ავტოტრანსპორტზე გადმოდის **ჩვენზე**.

2.3. ზარალის შეფასება

- 2.3.1. ზარალის შეფასება ხდება **ჩვენი** შერჩეული ავტოსერვისცენტრ(ებ)ის მიერ, მეორადი ნაწილების ღირებულებაზე დაყრდნობით.
- 2.3.2. თუ დაზიანებულ დაზღვეულ ავტოტრანსპორტს შეაფასებს **თქვენ** მიერ შერჩეული ავტოსერვისცენტრი, ავტოსერვისცენტრების მიერ მოწოდებულ ხარჯთაღრიცხვებს შორის სხვაობის მიუხედავად, **ჩვენ** ვიტოვებთ უფლებას **სადაზღვევო ანაზღაურება** გავცეთ **ჩვენი** შერჩეული ავტოსერვისცენტრის მიერ მომზადებული ხარჯთაღრიცხვის საფუძველზე.
- 2.3.3. თუ ვერ შევთანხმდებით ზარალის ოდენობაზე, ზარალს შეაფასებს დამოუკიდებელი საექსპერტო დაწესებულება. ექსპერტიზასთან დაკავშირებულ ყველა ხარჯს გაიღებს ექსპერტიზის დანიშვნის ინიციატორი მხარე, ხოლო თუ ექსპერტიზის დანიშვნა ორივე მხარის საერთო ინიციატივით, საერთო გადაწყვეტილების საფუძველზე, ექსპერტიზის ჩატარებასთან დაკავშირებული ყველა ხარჯი თანაბრად გადანაწილდება **ჩვენ** შორის.

2.4. ანაზღაურების მაქსიმალური ოდენობა

- 2.4.1. სადაზღვევო პერიოდის განმავლობაში **ჩვენ** მიერ ასანაზღაურებელი თანხის ჯამური ოდენობა შემოიფარგლება ამ სექციისთვის განსაზღვრული ანაზღაურების ჯამური ლიმიტით.
- 2.4.2. სრული დაზიანება/განადგურების შემთხვევაში, თუ სადაზღვევო შემთხვევის დადგომისას დაზღვეული ავტოტრანსპორტის საბაზრო ღირებულება:

- ნაკლებია ანაზღაურების ჯამურ ლიმიტზე, ჩვენ მიერ ასანაზღაურებელი თანხის ჯამური ოდენობა შემოიფარგლება ავტოტრანსპორტის საბაზრო ღირებულებით სადაზღვევო შემთხვევის დადგომის მომენტისთვის;
- აღემატება ანაზღაურების ჯამურ ლიმიტს, ჩვენ მიერ ასანაზღაურებელი თანხის ჯამური ოდენობა შემოიფარგლება ანაზღაურების ჯამური ლიმიტით.
- თუ დაზიანდა მხოლოდ საქარე მინა და დაზღვეული ავტოტრანსპორტის სხვა ნაწილებს დაზიანება არ აღენიშნება, ჩვენ მიერ ასანაზღაურებელი თანხის ჯამური ოდენობა შემოიფარგლება ანაზღაურების ქველიმიტით.
- ანაზღაურების ჯამური ლიმიტი/ანაზღაურების ქველიმიტი შემცირდება ჩვენ მიერ ანაზღაურებელი თანხ(ებ)ის ოდენობით.



2.5. გამოწვევის ავტოტრანსპორტის ქარის დაზღვევის საქციისთვის

2.5.1. არ ანაზღაურდება:

2.5.1.1 თუ პოლისი არ ფარავს უფლებამოსილი მძღოლის მიერ გამოწვეული ავტოსაგზაო შემთხვევის რისკს, არ ანაზღაურდება ავტოსაგზაო შემთხვევით გამოწვეული ზარალი, თუ ბრალეული მხარე:

- ხართ თქვენ ან ნებისმიერი უფლებამოსილი მძღოლი; ან
- ხართ თქვენ/უფლებამოსილი მძღოლი და ნებისმიერი მესამე პირ(ებ)ი (შერეული ბრალი); ან
- არ არის იდენტიფიცირებული.

2.5.1.2 ავტოსაგზაო შემთხვევა, რომელზეც არ არსებობს საპატრულო პოლიციის მიერ შედგენილი საჯარიმო ქვითარი.

2.5.1.3 ქურდობით გამოწვეული ზარალი, თუ დაზღვეული ავტოტრანსპორტის სარეგისტრაციო მოწმობა ან/და გასაღები დატოვებული იყო დაზღვეულ ავტოტრანსპორტში.

2.5.1.4 ქურდობით გამოწვეული ზარალი, თუ დაზღვეული ავტოტრანსპორტი დატოვებული იყო ღია მდგომარეობაში (არ იყო ჩაკეტილი), ჩაწეული იყო მინები ან დაზღვეული ავტოტრანსპორტის გასაღები გადაცემული იყო არაუფლებამოსილი მძღოლისთვის.

2.5.1.5 დაზღვეული ავტოტრანსპორტის კატალიზატორის ქურდობა, ძარცვა.

2.5.1.6 დაზღვეული რისკების გარდა ნებისმიერი სხვა მიზეზით გამოწვეული ზარალი.

2.5.1.7 დაზღვეულ ავტოტრანსპორტში ან/და დაზღვეულ ავტოტრანსპორტზე დამონტაჟებული არაქარხნული დეტალების, მოწყობილობების, აქსესუარების (მათ შორის ტელე-აუდიო-ვიდეო აპარატურის) დაზიანებით ან განადგურებით გამოწვეული ზარალი.

- 2.5.1.8 დაზღვეული ავტოტრანსპორტის დასაკეცი/მოხსნადი სახურავის (მათ შორის ტენტი) ან/და მისი მექანიზმის დაზიანებით ან განადგურებით გამოწვეული ზარალი.
- 2.5.1.9 დაზღვეული ავტოტრანსპორტის სახელმწიფო სარეგისტრაციო ნომრის ნებისმიერი მიზეზით დაკარგვით ან დაზიანებით გამოწვეული ზარალი.
- 2.5.1.10 დაზღვეული ავტოტრანსპორტისთვის დაუდგენელ ვითარებაში დაუდგენელი პირის მიერ მიყენებული ზიანი.
- 2.5.1.11 დაზღვეული ავტოტრანსპორტის იმ ნაწილების შეკეთების, ჩანაცვლების ან/და აღდგენის ხარჯები, რომლებსაც **სადაზღვევო შემთხვევამდე ან დაზღვევის გაფორმებამდე** ჰქონდა დაზიანება.
- 2.5.1.12 საერთო გამონაკლისებში ჩამოთვლილი შემთხვევებით გამოწვეული ზარალი.

3. სექცია B - მესამე პირ(ებ)ის წინაშე ავტომფლობელის სამოქალაქო პასუხისმგებლობის დაზღვევა

3.1. დაზღვეული რისკი

3.1.1. მესამე პირ(ებ)ის წინაშე ავტომფლობელის სამოქალაქო პასუხისმგებლობის დაზღვევის სექციით, ჩვენ ავანაზღაურებთ ზარალს, რომელიც დაზღვეული ავტოტრანსპორტის მოძრაობის დროს, **სადაზღვევო პერიოდში**, უფლებამოსილი მძღოლის მიერ ავტოტრანსპორტის მართვის შედეგად, მიაღწა მესამე პირ(ებ)ის სიცოცხლეს, ჯანმრთელობას ან ქონებას.

3.2. სადაზღვევო ანაზღაურება და მისი გამოთვლის წესი

3.2.1. მესამე პირ(ებ)ის წინაშე ავტომფლობელის სამოქალაქო პასუხისმგებლობის წარმოშობის შემთხვევაში, დაზღვევის ამ სექციისთვის სადაზღვევო პოლისით განსაზღვრული ანაზღაურების ჯამური ლიმიტის ფარგლებში, ჩვენ ავანაზღაურებთ:

- მესამე პირ(ებ)ისათვის გადასახდელ კომპენსაციას, რომელიც დაეკისრა დაზღვეული ავტოტრანსპორტის მესაკუთრეს/უფლებამოსილ მძღოლს, კანონიერ ძალაში შესული სასამართლოს გადაწყვეტილების ძალით, გარდა იმ შემთხვევისა, როდესაც **თქვენ** წინააღმდეგ სასამართლოს მიღებული აქვს დაუსწრებელი გადაწყვეტილება ან/და თქვენ აღიარეთ სასარჩელო მოთხოვნა.
- სასამართლოს გადაწყვეტილების გარეშე, მესამე პირ(ებ)ისათვის გადასახდელ კომპენსაციას, თუ მისი გადახდა და გადასახდელი კომპენსაციის ოდენობა წინასწარ იქნება წერილობით ჩვენთან შეთანხმებული და თუ დაზარალებული წერილობით დაადასტურებს,

რომ მას არ გააჩნია არავითარი პრეტენზია **სადაზღვევო შემთხვევასთან** დაკავშირებით.

- **ჩვენთან** წერილობით წინასწარ შეთანხმებულ სასამართლო ან/და სასამართლოს გარეშე ხარჯებს, ასევე **სადაზღვევო შემთხვევის** დადგომის გარემოებებისა და ზარალის ოდენობის დასადგენად გაღებულ ხარჯებს, დაზღვევის ამ სექციისთვის განსაზღვრული **ანაზღაურების ჯამური ლიმიტის 20%-ის** ფარგლებში.
- **სადაზღვევო შემთხვევის** შედეგად დაზარალებული **მესამე პირ(ებ)ის** სიცოცხლის ან/და ქონების გადასარჩენად ან ქონებრივი ზიანის შესამცირებლად გაწეულ გონივრულ ხარჯებს.

3.2.2. **მესამე პირ(ებ)ის გარდაცვალების ან მისი ჯანმრთელობისათვის მიყენებული ზიანის შემთხვევაში**, დაზღვევის ამ სექციისთვის **სადაზღვევო პოლისით** განსაზღვრული **ანაზღაურების ჯამური ლიმიტის** ფარგლებში, **ჩვენ** ავანაზღაურებთ:

3.2.3. **მესამე პირ(ებ)ისათვის** გაწეული გადაუდებელი სამედიცინო დახმარების ხარჯებს, რომელიც დასტურდება შესაბამისი ფინანსური და სამედიცინო დოკუმენტებით.

- **მესამე პირ(ებ)ის** შრომისუნარიანობის სრული ან ნაწილობრივი დაკარგვის შემთხვევაში, **მესამე პირის** მიერ დაკარგულ, დოკუმენტურად დადასტურებულ შემოსავალს, მაგრამ არაუმეტეს უშუალოდ **სადაზღვევო შემთხვევამდე** ბოლო 12 (თორმეტი) კალენდარული თვის განმავლობაში მიღებული ჯამური შემოსავლისა.
- დამატებით ხარჯებს, რომელიც გამოწვეულია **მესამე პირ(ებ)ის** ჯანმრთელობის დაზიანებით, მათ შორის მკურნალობით, დამატებითი კვების, მედიკამენტების, პროტეზირების, ზედამხედველობისა და მოვლის, სპეციალური სატრანსპორტო საშუალების შეძენით, პროფესიული გადამზადების საჭიროებით. აღნიშნული ხარჯები **ანაზღაურდება** დაზღვევის ამ სექციისთვის განსაზღვრული **ანაზღაურების ჯამური ლიმიტის 20%-ის** ფარგლებში, თუ აღნიშნულ დამატებით ხარჯებს არ ფარავს სახელმწიფო, სამედიცინო თუ სხვა უფლებამოსილი ორგანო.
- დოკუმენტურად დადასტურებული შემოსავლის იმ ნაწილს, რომელსაც **მესამე პირ(ებ)ის** გარდაცვალების შემთხვევაში დაკარგავენ მის კმაყოფიან მყოფი შრომისუნარო პირ(ებ)ი, ან პირ(ებ)ი, რომლებსაც ჰქონდათ უფლება მიეღოთ მისგან სარჩო რეგულარული გადახდის სახით, მაგრამ არაუმეტეს უშუალოდ **სადაზღვევო შემთხვევამდე** ბოლო 12 (თორმეტი) კალენდარული თვის განმავლობაში მიღებული ჯამური შემოსავლისა.

- 3.2.4. მესამე პირ(ებ)ის ქონებისთვის მიყენებული ზიანის შემთხვევაში, დაზღვევის ამ სექციისთვის სადაზღვევო პოლისით განსაზღვრული ანაზღაურების ჯამური ლიმიტის ფარგლებში, ჩვენ ავანაზღაურებთ:
- ქონების განადგურებისას, როდესაც დაზიანებული ქონება არ ექვემდებარება აღდგენას - განადგურებული ქონების საბაზრო ან აღდგენის ღირებულებას, ქონების ნარჩენი ღირებულების გამოქვითვით.
 - ქონების ნაწილობრივი დაზიანებისას, როდესაც დაზიანებული ქონება ექვემდებარება აღდგენას - დაზიანებამდე არსებულ მდგომარეობამდე მისაყვანად საჭირო შეკეთების/აღდგენის ხარჯებს.
- 3.2.5. ერთი შემთხვევის შედეგად ერთზე მეტი მესამე პირის დაზიანების შემთხვევა განიხილება ერთ სადაზღვევო შემთხვევად. თუ ასეთ დროს თქვენთვის დაკისრებული ჯამური პასუხისმგებლობა გადააჭარბებს სადაზღვევო პოლისში ამ სექციისთვის განსაზღვრულ ანაზღაურების ჯამურ ლიმიტს, თითოეულ დაზარალებულზე ანაზღაურება განაწილდება ზარალის ჯამურ ოდენობაში მათი ზარალის შესაბამისი პროპორციით, თუ სხვაგვარად არ შევთანხმდებით.



3.3. გამონაკლისები მესამე პირ(ებ)ის წინაშე ავტოფლოვალის საოქალაქო პასუხისმგებლობის დაზღვევის სექციისთვის

3.3.1. არ ანაზღაურდება:

- 3.3.1.1. შემთხვევა, როდესაც დაზარალებულ პირს წარმოადგენთ თქვენ, მოსარგებლე, დაზღვეული ავტოტრანსპორტის მესაკუთრე, უფლებამოსილი მძღოლი, მათი ან თქვენი ოჯახის წევრ(ებ)ი ან დაზღვეული ავტოტრანსპორტის მგზავრები.
- 3.3.1.2. ჩვენთან წინასწარი წერილობითი შეთანხმების გარეშე, მესამე პირ(ებ)ის წინაშე აღიარებული პასუხისმგებლობა ან/და გაწეული ხარჯები.
- 3.3.1.3. მესამე პირ(ებ)ის ჯანმრთელობის მდგომარეობის გაუარესება ან/და გარდაცვალება, სადაზღვევო შემთხვევის დადგომიდან 12 (თორმეტი) კალენდარული თვის გასვლის შემდეგ.
- 3.3.1.4. წმინდა ფინანსური ზარალი, როდესაც არ იკვეთება მესამე პირ(ებ)ის ქონების ან/და ჯანმრთელობის დაზიანება ან/და განადგურება.
- 3.3.1.5. მიუხედავად პოლისში მითითებული დაზღვევის ტერიტორიისა, საქართველოს საზღვრებს გარეთ მომხდარი შემთხვევები (თუ პოლისით სხვა რამ არ არის განთვალისწინებული);
- 3.3.1.6. საერთო გამონაკლისებში ჩამოთვლილი შემთხვევებით გამოწვეული ზარალი.

სეფცია C - მძღოლისა და მგზავრების უბედური შემთხვევისაგან დაზღვევა (MPA)

4.1. დაზღვეული რისკი

4.1.1 მძღოლისა და მგზავრების უბედური შემთხვევისაგან დაზღვევის სექციით, ჩვენ ავანაზღაურებთ ბარალს, რომელიც დაზღვეული ავტოტრანსპორტის მოძრაობის დროს, სადაზღვევო პერიოდში, უფლებამოსილი მძღოლის მიერ ავტოტრანსპორტის მართვის შედეგად მიადგა დაზღვეული ავტოტრანსპორტის მძღოლისა ან/და მგზავრების სიცოცხლეს / ჯანმრთელობას.

4.2. სადაზღვევო ანაზღაურება და მისი გამოთვლის წესი

4.2.1. სადაზღვევო პოლისის შესაბამისი სექციით განსაზღვრული ანაზღაურების ჯამური ლიმიტის და ერთ პირზე განსაზღვრული ანაზღაურების ქველიმიტის ფარგლებში, დაზღვევის ხელშეკრულებისა და საქართველოს კანონმდებლობის გათვალისწინებით, ჩვენ ავანაზღაურებთ სადაზღვევო შემთხვევის შედეგად გამოწვეულ შემდეგ ხარჯებს:

- გადაუდებელი ამბულატორიული მკურნალობის და საავადმყოფომდე მიყვანის ხარჯებს, რომელიც დასტურდება შესაბამისი დოკუმენტაციით;
- საავადმყოფოში მკურნალობისა და ყოფნის შესაბამისი დოკუმენტაციით დადასტურებულ ხარჯებს, მაგრამ არაუმეტეს ერთ პირზე განსაზღვრული ქველიმიტის 20%-ისა.

4.2.2. დაზარალებულის ქმედუნარიანობის შეზღუდვის შემთხვევაში:

ანაზღაურება გაიცემა ქვემოთ მოყვანილი ცხრილის მიხედვით, სადაც 100%-ით ანაზღაურება შეესაბამება ერთ პირზე განსაზღვრულ ქველიმიტს (უკვე ანაზღაურებული და/ან მის მკურნალობაზე უკვე გაწეული ხარჯების გამოქვითვით).

ა) შეზღუდვის მკვეთრად გამოხატული ხარისხისას	100%;
ბ) შეზღუდვის მნიშვნელოვნად გამოხატული ხარისხისას	60%;
გ) შეზღუდვის ზომიერად გამოხატული ხარისხისას	30%;

4.2.3. დაზარალებულის გარდაცვალების შემთხვევაში:

ანაზღაურდება ერთ პირზე განსაზღვრული ქველიმიტის 100%, უკვე ანაზღაურებული და/ან მკურნალობაზე უკვე გაწეული ხარჯების გამოკლებით. სადაზღვევო ანაზღაურება გაიცემა გარდაცვლილის კანონისმიერ მემკვიდრეზე.

4.2.4 დაზღვევის ამ სექციისათვის განსაზღვრულია ანაზღაურების ქველიმიტი ერთ პირზე, რომელიც განისაზღვრება დაზღვეულ ავტოტრანსპორტში ადგილების რაოდენობის მიხედვით, კერძოდ ანაზღაურების ჯამური ლიმიტი გაიყოფა დაზღვეული ავტოტრანსპორტის დასაჯდომი ადგილების

(მძღოლის ადგილის ჩათვლით) რაოდენობაზე, თუ პოლისით სხვა რამ არ არის გათვალისწინებული.



4.3. გამონაკლისები მძღოლისა და მგზავრების უბედური შემთხვევისგან დაზღვევის სპეციისთვის:

4.3.1 არ ანაზღაურდება:

4.3.1.1 თუ მძღოლი ან/და მგზავრები გარდაიცვალნენ ან მათი ჯანმრთელობის მდგომარეობა გაუარესდა **სადაზღვევო შემთხვევის დადგომიდან 12 (თორმეტი) კალენდარული თვის შემდეგ;**

4.3.1.2 მიუხედავად პოლისში მითითებული **დაზღვევის ტერიტორიისა, საქართველოს საზღვრებს გარეთ მომხდარი შემთხვევები, (თუ პოლისით სხვა რამ არ არის გათვალისწინებული);**

4.3.1.3 საერთო გამონაკლისებში ჩამოთვლილი შემთხვევებით გამოწვეული ზარალი.

ზოგადი პირობები დაზღვევის ყველა საქცილისთვის

! 5. მხარეთა უფლებები და ვალდებულებები

5.1. თქვენ ვალდებული ხართ:

- 5.1.1. დაზღვევის ხელშეკრულების გაფორმებისას დაასურათოთ დაზღვეული ავტოტრანსპორტი ჩვენი ავტორიზებული ციფრული აპლიკაციის ან ჩვენი წარმომადგენლის დახმარებით.
- 5.1.2. დაუყოვნებლივ, წერილობით შეგვატყობინოთ დაზღვევის ხელშეკრულების მოქმედების პერიოდში შემდეგი გარემოებების ცვლილების შესახებ: ავტოტრანსპორტის გასხვისება, ავტოტრანსპორტის დატვირთვა მესამე პირის სასარგებლოდ ან/და დაყადაღება, ექსპლუატაციის პირობების ცვლილება.
- 5.1.3. მოსარგებლეს და ყველა უფლებამოსილ მძღოლს გააცნოთ წინამდებარე დაზღვევის პირობები.
- 5.1.4. მოგვცეთ ჩვენ ან ჩვენს უფლებამოსილ წარმომადგენელს დაზღვეული ავტოტრანსპორტის დათვალიერებისა და ფოტოების გადაღების საშუალება, დაზღვევამდე ან/და ნებისმიერ დროს სადაზღვევო პერიოდის განმავლობაში.
- 5.1.5. მიიღოთ ობიექტურად შესაძლო ყველა ზომა დაზღვეული ავტოტრანსპორტის გადასარჩენად და ზიანის მოცულობის მაქსიმალურად შესამცირებლად.
- 5.1.6. დაუყოვნებლივ შეგვატყობინოთ სადაზღვევო შემთხვევასთან დაკავშირებით მიღებული ნებისმიერი უწყების, შეტყობინების, გზავნილის, აღძრული სარჩელის ან/და სამართლებრივი პროცედურის, გაცხადებული ან შესაძლო/პოტენციური პრეტენზიის შესახებ.
- 5.1.7. ჩვენი ინსტრუქციის (ზეპირი ან წერილობითი) შესაბამისად, უმოკლეს ვადაში, ინსტრუქციის მიღებიდან არაუგვიანეს 14 (თოთხმეტი) კალენდარული დღისა, გადაიყვანოთ დაზიანებული დაზღვეული ავტოტრანსპორტი ჩვენს მიერ მითითებულ შემკეთებელ ავტოსერვისცენტრში.
- 5.1.8. ჩვენი მოთხოვნის შემთხვევაში, სადაზღვევო შემთხვევის გარემოებების დადგენისა და შემდგომი ანალიზის მიზნებისთვის, მოგვცეთ უფლება და შეუზღუდავი წვდომა დაზღვეულ ავტოტრანსპორტზე, რათა ჩვენი წარმომადგენლის ან დამოუკიდებელი ექსპერტის მიერ, შესაბამისი მოწყობილობის (Crash Data Retrieval) მეშვეობით მოვახდინოთ დაზღვეული ავტოტრანსპორტის მოვლენის მონაცემთა ჩამწერიდან (Event Data Recorder)

ან/და დაზღვეული ავტოტრანსპორტის ნებისმიერი სხვა მსგავსი მოწყობილობიდან ყველა მასზე არსებული მონაცემის/ინფორმაციის ამოღება;

5.1.9. ჩვენი მოთხოვნის შემთხვევაში, გადმოგვცეთ საკუთრების უფლება:

- დაზღვეული ავტოტრანსპორტის ნაწილობრივი დაზიანებისას, სადაზღვევო შემთხვევის შედეგად დაზიანებულ და ჩვენ მიერ ჩანაცვლებულ ნაწილებზე.
- დაზღვეული ავტოტრანსპორტის სრული ზიანი/განადგურებისას, თუ სადაზღვევო ანაზღაურებას არ გამოაკლდა განადგურებული ავტოტრანსპორტის ნარჩენი ღირებულება, სადაზღვევო შემთხვევის შედეგად სრულად დაზიანებულ/განადგურებულ ავტოტრანსპორტზე. უფლების ჩვენზე გადმოცემისას დაფარული უნდა გქონდეთ დაზღვეული ავტოტრანსპორტის მფლობელობასა და ექსპლუატაციასთან დაკავშირებული ყველა ადმინისტრაციული ჯარიმა, საურავი და ხარჯი.

5.1.10. წარმოგვიდგინოთ მოსარგებლის მიერ ხელმოწერილი სადაზღვევო შემთხვევის დარეგულირების აქტი, მისი შეთანხმებიდან 5 (ხუთი) სამუშაო დღის ვადაში.

5.1.11. სრულად გადაიხადოთ ზარალის ანაზღაურების მომენტისთვის გადახდის გრაფიკით განსაზღვრული გადაუხდელი სადაზღვევო პრემია;

5.1.12. ჩვენგან სადაზღვევო ანაზღაურების მიღების შემდეგ, ხელახლა დაასურათოთ შეკეთებული დაზღვეული ავტოტრანსპორტი, ჩვენი ავტორიზებული ციფრული აპლიკაციის ან ჩვენი წარმომადგენლის დახმარებით.

5.1.13. წერილობით შეგვატყობინოთ დაზღვევის ხელშეკრულების გაფორმებისას ჩვენთვის მოწოდებული მისამართის (რეგისტრაციის ან/და ფაქტობრივი) ან/და მობილურის ნომრის ცვლილების შესახებ.

5.2. **თქვენი ვალდებულებები სადაზღვევო შემთხვევის დადგომისას**

5.2.1 ჩვენ უფლებამოსილი ვართ არ ავანაზღაუროთ სადაზღვევო შემთხვევით გამოწვეული ზარალი, თუ თქვენ არ შეასრულებთ ქვემოთ განსაზღვრულ ვალდებულებებს.

5.2.2 **სადაზღვევო შემთხვევის დადგომისას, თქვენ ვალდებული ხართ:**

5.2.2.1 დაგვიკავშირდეთ ჩვენს ცხელ ხაზზე (2 42 22 22) და მოგვაწოდოთ სრული ინფორმაცია სადაზღვევო შემთხვევის შესახებ:

- დაუყოვნებლივ, თუ დაზიანება გამოწვეული არ არის სტიქიური მოვლენით;

- სტიქიის შემთხვევიდან 7 (შვიდი) კალენდარული დღის განმავლობაში, თუ დაზიანება გამოწვეულია **სტიქიური მოვლენით**.

5.2.2.2 დაუყოვნებლივ გამოიძახოთ საპატრულო პოლიცია (112). საპატრულო პოლიციის გამოძახება არ არის სავალდებულო თუ:

- სადაზღვევო შემთხვევის შედეგად დაზიანდა მხოლოდ **დაზღვეული ავტოტრანსპორტის** საქარე მინა;
- სადაზღვევო შემთხვევა გამოწვეულია **სტიქიური მოვლენით**.

5.2.2.3 არ გადაადგილოთ **დაზღვეული ავტოტრანსპორტი** და არ მიატოვოთ შემთხვევის ადგილი საპატრულო პოლიციის და **ჩვენი წარმომადგენლის** მოსვლამდე, გარდა იმ შემთხვევისა, როდესაც **დაზღვეული ავტოტრანსპორტის** გადაადგილება ან/და შემთხვევის ადგილის მიტოვება შეთანხმებულია **ჩვენთან** ან მოითხოვა საპატრულო პოლიციამ.

6. ჩვენ უფლებამოსილი ვართ:

- 6.1 **დაზღვეული ავტოტრანსპორტის** გასხვისების, მესამე პირის სასარგებლოდ დატვირთვის ან/და დაყადაღების, ექსპლუატაციის პირობების ცვლილების შემთხვევაში, შემოგთავაზოთ ახალი **დაზღვევის ხელშეკრულების** დადება შეცვლილი პირობებით ან შევწყვიტოთ დაზღვევის ხელშეკრულება.
- 6.2 სრულად ვაკონტროლოთ **თქვენ** მიმართ **მესამე პირ(ებ)ის** მიერ წარმოდგენილი პრეტენზიის მოგვარებისათვის საჭირო, კანონით გათვალისწინებული ყველა პროცედურის წარმართვა.
- 6.3 ცალმხრივად შევიტანოთ ცვლილება დაზღვევის პირობებში, **თქვენთვის** შეტყობინების გამოგზავნის გარეშე, თუ ამგვარი ცვლილება აუმჯობესებს **თქვენს** მდგომარეობას ან/და **თქვენთვის ჩვენი** მომსახურების მოწოდების პირობებს.

6.4 სადაზღვევო შემთხვევის დადგომისას, ჩვენ უფლებამოსილი ვართ:

- 6.4.1. უარი ვთქვათ **სადაზღვევო შემთხვევის** შედეგად დამდგარი ზარალის ანაზღაურებაზე, თუ **თქვენ** ხელს შეუშლით **ჩვენი** უფლებამოსილების განხორციელებას.
- 6.4.2. დავათვალიეროთ და დავასურათოთ დაზიანებული **დაზღვეული ავტოტრანსპორტი** და/ან **მესამე პირ(ებ)ის** დაზიანებული ან განადგურებული ქონება (ასეთის არსებობის შემთხვევაში).
- 6.4.3. დავნიშნოთ დამოუკიდებელი ექსპერტიზა **დაზღვეული ავტოტრანსპორტისთვის** ან/და **მესამე პირ(ებ)ის** ქონებისთვის მიყენებული

ზიანის გარემოებების დადგენისა და ზარალის ოდენობის განსაზღვრის მიზნით.

- 6.4.4. **ჩვენი** წარმომადგენლის ან დამოუკიდებელი ექსპერტიზის მიერ შესაბამისი მოწყობილობის (Crash Data Retrieval) მეშვეობით მოვახდინოთ **დაზღვეული ავტოტრანსპორტის** მოვლენის მონაცემთა ჩამწერზე (Event Data Recorder) ან **დაზღვეული ავტოტრანსპორტის** ნებისმიერ სხვა მსგავს მოწყობილობაზე ყველა მასზე არსებული მონაცემის/ინფორმაციის ამოღება.
- 6.4.5. **სადაზღვევო შემთხვევის** გარემოებების მოკვლევისა და დადგენის მიზნით, მივმართოთ შესაბამის კომპეტენტურ ორგანოებს და მოვიძიოთ მათგან საჭირო ინფორმაცია.
- 6.4.6. გადავავადოთ **სადაზღვევო ანაზღაურების** გაცემა სასამართლოს გადაწყვეტილების კანონიერ ძალაში შესვლამდე, თუ **სადაზღვევო შემთხვევასთან** დაკავშირებით აღძრულია სისხლის სამართლის საქმე.
- 6.4.7. შევადგინოთ დაზიანებული **დაზღვეული ავტოტრანსპორტის** ან/და **მესამე პირ(ებ)ის** დაზიანებული ან განადგურებული ქონების შეკეთების ან/და აღდგენის ღირებულების ხარჯთაღრიცხვა.



7. **სადაზღვევო შემთხვევის დადგომისას წარმოსადგენი დოკუმენტაცია**

- 7.1. ჩვენ უფლებამოსილი ვართ არ ავანაზღაუროთ **სადაზღვევო შემთხვევის** შედეგად დამდგარი ზარალი, თუ **თქვენ** არ წარმოადგენთ ქვემოთ განსაზღვრულ დოკუმენტაციას ან არასაკატიო მიზეზით დაარღვევთ ქვემოთ მოცემულ ვადას (მაგ.: არ გექნებათ საბუთის წარსადგენი ვადის გადაცილების დასაბუთებული მიზეზი).
- სადაზღვევო შემთხვევის დადგომიდან არაუგვიანეს 30 (ოცდაათი) კალენდარული დღისა, თქვენ ვალდებული ხართ წარმოგვიდგინოთ:**
- 7.1.1 წერილობითი განაცხადი ანაზღაურების მოთხოვნაზე, **სადაზღვევო შემთხვევის** გარემოებების აღწერით.
- 7.1.2 **დაზღვეული ავტოტრანსპორტის** სარეგისტრაციო მოწმობის ასლი; **დაზღვეული ავტოტრანსპორტის** სრული დაზიანება/განადგურების შემთხვევაში, **დაზღვეული ავტოტრანსპორტის** სარეგისტრაციო მოწმობის ორიგინალი.
- 7.1.3 **სადაზღვევო შემთხვევის** დადგომის დროს **დაზღვეული ავტოტრანსპორტის** მძღოლის მართვისა და პირადობის მოწმობები, ასევე მძღოლის ალკოჰოლური თრობის ფაქტის დასადგენი სამედიცინო შემოწმების ოქმი ან/და ალკოტესტით შემოწმების დამადასტურებელი დოკუმენტი.

- 7.1.4 **სადაზღვევო შემთხვევის დადგომის დამადასტურებელი დოკუმენტები** კომპეტენტური ორგანოებიდან, შემდეგი დეტალების მითითებით: **ავტოსაგზაო შემთხვევის** ადგილი და თარიღი, შემთხვევის ყველა მონაწილის ვინაობა, შემთხვევის მოხდენაზე პასუხისმგებელი პირ(ებ)ის სახელი, გვარი, მისამართი და საკონტაქტო ტელეფონის ნომერი, საგზაო შემთხვევის სქემა.
- 7.1.5 **მოსარგებლის** პირადობის დამადასტურებელი დოკუმენტი;
- 7.1.6 **სრული ზიანის** შემთხვევაში, ცნობა შსს-დან ავტომობილის სამართლებრივი მდგომარეობის შესახებ.
- 7.1.7 ოფიციალური ან სახელმწიფო ორგანოების მიერ გაცემული ინფორმაცია და დოკუმენტაცია, რაც აუცილებელია ზარალის დასარეგულირებლად.
- 7.1.8 სხვა დამატებითი საბუთ(ებ)ი / ნებისმიერი სახის ინფორმაცია, რაც **სადაზღვევო შემთხვევის** გარემოებებიდან გამომდინარე საჭიროა ზიანის გამომწვევი მიზეზების ან/და ზარალის მოცულობის დასადგენად.
- 7.1.9 **ჩვენი** მოთხოვნის შემთხვევაში, **თქვენ** მიერ წარმოდგენილი დოკუმენტაციის ორიგინალები, ხოლო **მესამე პირ(ებ)ისთვის** ზიანის მიყენების შემთხვევაში - დამატებით **მესამე პირ(ებ)ისთვის** მიყენებული ზიანის ანაზღაურების თაობაზე კანონიერ ძალაში შესული სასამართლო გადაწყვეტილება.

7.2. დაზღვეული ავტოტრანსპორტის ქურდობა, ქარცვა, ყაჩაღობისა, თქვენ ვალდებული ხართ დაემატებით წარმოგვიდგინოთ:

- 7.2.1. **ქურდობის** შემთხვევაში, **დაზღვეული ავტოტრანსპორტის** ქარხნული გასაღებების კომპლექტი, სარეგისტრაციო მოწმობის ორიგინალი, სიგნალიზაციის მართვის პულტი (ასეთის არსებობის შემთხვევაში).
- 7.2.2. სისხლის სამართლის საქმის აღძვრის დადგენილების ასლი.
- 7.2.3. დაკარგულ **დაზღვეულ ავტოტრანსპორტზე** გაცემული ნებისმიერი მინდობილობის დედანი (ასეთის არსებობის შემთხვევაში).

7.3. მესამე პირ(ებ)ისათვის ზიანის მიყენების შემთხვევაში:

- 7.3.1. შეტყობინება დაზარალებული **მესამე პირ(ებ)ის** მიერ **თქვენთვის** პრეტენზიის წაყენების თაობაზე.
- 7.3.2. **მესამე პირ(ებ)ის** ქონების ან/და სიცოცხლისათვის ან/და ჯანმრთელობისათვის ზიანის მიყენებასთან დაკავშირებული ყველა სახის ინფორმაცია და დოკუმენტაცია.

- 7.3.3. **მესამე პირ(ებ)ის** ქონების ან/და ჯანმრთელობისათვის ზიანის მიყენებასა და მკურნალობასთან დაკავშირებული ყველა სახის ინფორმაცია და დოკუმენტაცია (დოკუმენტები სამედიცინო დაწესებულებიდან - გადაუდებელი სამედიცინო მომსახურების გაწევის დამადასტურებელი დოკუმენტები, სამედიცინო ჩანაწერები (ფორმა N100) და გაწეული მომსახურების დამადასტურებელი დოკუმენტების დედნები, სპეციალისტთა კონსულტაციების, ლაბორატორიულ-ინსტრუმენტული კვლევების პასუხები/დასკვნები და ა.შ.).
- 7.3.4. **მოსარგებლის** პირადობის მოწმობის ასლი (ხოლო იურიდიული პირის შემთხვევაში დასახელება და საიდენტიფიკაციო კოდი).
- 7.3.5. ქონების დაზიანების შემთხვევაში, დოკუმენტი, რომელიც ადასტურებს **მესამე პირ(ებ)ის** საკუთრების უფლებას დაზიანებულ ქონებაზე.

7.4. **მესამე პირ(ებ)ის გარდაცვალების შემთხვევაში:**

- 7.4.1. **მესამე პირ(ებ)ის** გარდაცვალების მოწმობა და სასამართლო-სამედიცინო ექსპერტიზის დასკვნა გარდაცვალების შესახებ.
- 7.4.2. დოკუმენტი, რომელიც ადასტურებს გარდაცვლილი **მესამე პირ(ებ)ის მოსარგებლის** მიერ **სადაზღვევო ანაზღაურების** მიღების უფლებამოსილებას (სამკვიდრო მოწმობა, რომელიც განსაზღვრავს მემკვიდრის წილს მამკვიდრებლის სამკვიდრო მასაში).
- 7.4.3. იმ შემთხვევაში, თუ **თქვენსა** და დაზარალებულ **მესამე პირ(ებ)ს** შორის მიმდინარეობს დავა მომხდარ შემთხვევასთან დაკავშირებით, **სადაზღვევო ანაზღაურების** გაცემის საფუძველს წარმოადგენს სასამართლოს კანონიერ ძალაში შესული გადაწყვეტილება, რომელიც ადასტურებს **თქვენს** პასუხისმგებლობას **მესამე პირ(ებ)ისთვის** მიყენებული ზიანის ანაზღაურებაზე. ამასთან, **ჩვენ** ვთავისუფლდებით **სადაზღვევო ანაზღაურების** გაცემის ვალდებულებისგან, თუ საქმის სასამართლო განხილვის ეტაპზე **თქვენ, ჩვენთან** წერილობითი შეთანხმების გარეშე, ცნობთ სარჩელს ან მის რომელიმე ნაწილს.

8. **სადაზღვევო ანაზღაურების გაცემის ვადები და წესი**

- 8.1. გადაწყვეტილებას **სადაზღვევო ანაზღაურების** გაცემისა და მისი ოდენობის შესახებ მივიღებთ **სადაზღვევო შემთხვევის** გარემოებების დადგენისა და ზარალის ოდენობის განსაზღვრისათვის საჭირო საბუთების სრულყოფილად მიღებიდან 10 (ათი) სამუშაო დღის ვადაში.
- 8.2. **სადაზღვევო პერიოდის** განმავლობაში **ჩვენ** მიერ ასანაზღაურებელი თანხის მაქსიმალური ოდენობა შემოიფარგლება შესაბამისი სექციისთვის

განსაზღვრული სადაზღვევო თანხით / ანაზღაურების ჯამური ლიმიტით / ქველიმიტით და მცირდება ყოველი ანაზღაურებული თანხ(ებ)ის ოდენობით.

- 8.3. სადაზღვევო ანაზღაურებას გავცემთ სადაზღვევო შემთხვევის დარეგულირების აქტის ორივე მხარის მიერ ხელმოწერიდან / დისტანციურად დარეგულირებიდან 5 (ხუთი) სამუშაო დღის ვადაში. დაზღვეული ავტოტრანსპორტის ქურდობის, ძარცვის ან/და ყაჩაღობის შემთხვევაში, სადაზღვევო ანაზღაურებას გავცემთ პოლიციაში ფაქტის გაცხადებიდან 30 (ოცდაათი) კალენდარული დღის გასვლის შემდეგ, თუ დაზღვეული ავტოტრანსპორტი არ იქნება აღმოჩენილი ამ პერიოდის განმავლობაში.
- 8.4. დაზღვეული ავტოტრანსპორტის ნაწილობრივი დაზიანებისას, სადაზღვევო ანაზღაურება გადაერიცხება დაზიანებული დაზღვეული ავტოტრანსპორტის შემკეთებელ ავტოსერვისცენტრს ან დაზღვეული ავტოტრანსპორტის მესაკუთრეს (ან მის კანონიერ წარმომადგენელს), ჩვენი გადაწყვეტილების შესაბამისად.
- 8.5. დაზღვეული ავტოტრანსპორტის სრული დაზიანებისას სადაზღვევო ანაზღაურება გადაერიცხება დაზღვეული ავტოტრანსპორტის კანონიერ მესაკუთრეს ან მის კანონიერ წარმომადგენელს. თუ ჩვენ გადავწყვიტეთ დავიტოვოთ სრულად დაზიანებული დაზღვეული ავტოტრანსპორტი, სადაზღვევო ანაზღაურების გაცემის წინაპირობა იქნება დაზღვეული ავტოტრანსპორტის საკუთრების უფლების ჩვენთვის გადმოცემა.
- 8.6. სადაზღვევო ანაზღაურება გაიცემა უნაღდო ანგარიშსწორების გზით.



9. სადაზღვევო შემთხვევის დარეგულირების წესი

- 9.1. მოსარგებლის სურვილის შემთხვევაში, ჩვენ უფლებამოსილი ვართ დავარეგულიროთ სადაზღვევო შემთხვევა და გავცეთ სადაზღვევო ანაზღაურება ქვემოთ მითითებული ერთ-ერთი ფორმით:
- სადაზღვევო შემთხვევის დარეგულირების აქტზე თქვენ მიერ მატერიალური სახით განხორციელებული პირადი ხელმოწერის საფუძველზე; ან
 - მოსარგებლის მიერ სადაზღვევო შემთხვევის დარეგულირების აქტის ელექტრონული ფორმით დადასტურების საფუძველზე; ან
 - მოსარგებლის მიერ სადაზღვევო ანაზღაურების ოდენობის სატელეფონო საუბრის გზით დადასტურების საფუძველზე.
- 9.2. ჩვენ ზარალის დარეგულირების პროცესში თქვენთან კომუნიკაციისა და სხვადასხვა მომსახურებების დისტანციურად გასაწევად ვიყენებთ პრიორიტეტულ ტელეფონის ნომერს.

- 9.3. ჩვენ ვინახავთ ზარალის დარეგულირების პროცესში, ჩვენი უფლებამოსილი თანამშრომლის **თქვენთან** სატელეფონო საუბრის აუდიო ჩანაწერ(ებ)ს / მოკლე ტექსტურ შეტყობინებ(ებ)ს.

10. საერთო გათვალისწინებული დავის წესის ყველა საქციისთვის

- 10.1. ჩვენ თავისუფალი ვართ სადაზღვევო ანაზღაურების გაცემის ვალდებულებისგან, თუ:
- 10.1.1. ინფორმაცია, რომელიც თქვენ მოგვაწოდეთ, არის არასწორი, არაზუსტი, არასრული, ყალბი ან შეცდომაში შემყვანი.
- 10.1.2. თქვენ მიერ მოწოდებული ინფორმაცია შეუსაბამოა **დაზღვეული ავტოტრანსპორტის** მოვლენის მონაცემთა ჩამწერზე (Event Data Recorder) ან **დაზღვეული ავტოტრანსპორტის** ნებისმიერ სხვა მსგავს მოწყობილობაზე ხელმისაწვდომ ინფორმაციასთან;
- 10.1.3. თქვენ არ მოგვეცით უფლება ან/და შეუზღუდავი წვდომა **დაზღვეულ ავტოტრანსპორტზე**, რათა ჩვენი წარმომადგენლის ან დამოუკიდებელი ექსპერტის მეშვეობით, შესაბამისი მოწყობილობის (Crash Data Retrieval) გამოყენებით მოგვეხდინა **დაზღვეული ავტოტრანსპორტის** მოვლენის მონაცემთა ჩამწერიდან (Event Data Recorder) ან/და **დაზღვეული ავტოტრანსპორტის** ნებისმიერი სხვა მსგავსი მოწყობილობიდან, ყველა მასზე არსებული მონაცემის/ინფორმაციის ამოღება **სადაზღვევო** შემთხვევის გარემოებების დადგენისა და შემდგომი ანალიზის მიზნებისთვის;
- 10.1.4. სადაზღვევო შემთხვევა დადგა **დაზღვეული ავტოტრანსპორტის დაზღვევის ხელშეკრულებით** დადგენილი წესის შესაბამისად დასურათებამდე;
- 10.1.5. თქვენ არ გვაცნობთ **სადაზღვევო პერიოდში დაზღვეული ავტოტრანსპორტის** გასხვისების შესახებ და სადაზღვევო შემთხვევა დადგა გასხვისებიდან ორი კვირის შემდეგ;
- 10.1.6. თქვენ არ გვაცნობთ **სადაზღვევო პერიოდში დაზღვეული ავტოტრანსპორტის მესამე პირ(ებ)ის** სასარგებლოდ დატვირთვის, დაყადაღების, ექსპლუატაციის პირობების ცვლილების შესახებ.
- 10.1.7. **დაზღვეული ავტოტრანსპორტი** გამოიყენებოდა **არა პირადი დანიშნულებით**.
- 10.1.8. ზარალი გამოწვეულია საბურავის ისეთი დაზიანებით, როდესაც დაზიანებულია მხოლოდ საბურავი ან მხოლოდ საბურავი და დისკი.
- 10.1.9. **დაზღვეული ავტოტრანსპორტის** სავალი ნაწილის, ტრანსმისიის, ძრავის, საბურავების ან/და დისკების დაზიანება გამოწვეულია დაზიანებული გზის საფარით (არ მოიცავს სავალ ნაწილზე მდებარე საკანალიზაციო, სატელეკომუნიკაციო ქსელს).

- 10.1.10. **სადაზღვევო შემთხვევის დადგომისას უფლებამოსილი მძღოლი** იმყოფებოდა ალკოჰოლური, ნარკოტიკული ან ფსიქოტროპული ნივთიერებების ზემოქმედების ქვეშ, **უფლებამოსილმა მძღოლმა** უარი განაცხადა მდგომარეობის დასადგენად საჭირო ტესტ(ებ)ის/სინჯების ჩაბარებაზე. არ მოგვაწოდეთ შესაბამისი ფაქტის დადგენის დამადასტურებელი დოკუმენტი.
- 10.1.11. **სადაზღვევო შემთხვევის დადგომისას დაზღვეულ ავტოტრანსპორტს** მართავდა **არაუფლებამოსილი მძღოლი** / მართვის უფლების არ მქონე პირი ან პირი, რომელსაც **სადაზღვევო შემთხვევის დადგომისას** დროებით შეზღუდული, შეჩერებული ან ჩამორთმეული ქონდა მართვის უფლება.
- 10.1.12. ზარალი გამოწვეულია **თქვენი ან უფლებამოსილი მძღოლის** განზრახ ქმედებით ან უხეში გაუფრთხილებლობით ან ასეთის მცდელობით; ასევე, თვითმკვლელობით, თვითმკვლელობის მცდელობით, საკუთარი ჯანმრთელობისათვის ზიანის მიყენებით ან ზიანის მიყენების მცდელობით.
- 10.1.13. **თქვენ, მოსარგებლემ ან უფლებამოსილმა მძღოლმა** გააყალბეთ ან შეეცადეთ გაგყალბებინათ **სადაზღვევო შემთხვევასთან ან სადაზღვევო ანაზღაურებასთან** დაკავშირებული ინფორმაცია ან/და დოკუმენტაცია.
- 10.1.14. **დაზღვეული ავტოტრანსპორტის** მძღოლი გადაადგილდება საპირისპირო მიმართულების სამოძრაო ზოლში, გარდა იმ შემთხვევისა, როცა ეს გამოიწვია ადამიანის სიცოცხლის / **მესამე პირის** ქონების გადარჩენის აუცილებლობამ;
- 10.1.15. ზიანი გამოწვეულია **მესამე პირ(ებ)ის** მიერ ჩადენილი თაღლითობით, გამოძალვით, მითვისებით ან ასეთის მცდელობით.
- 10.1.16. **დაზღვეული ავტოტრანსპორტის** დაზიანება გამოიწვია **დაზღვეული ავტოტრანსპორტის**, როგორც ტვირთის ტრანსპორტირებამ, ლაფეტით გადაზიდვამ, ბუქსირით გადაადგილებამ ან მისმა დატვირთვა / გადმოტვირთვამ (არ იგულისხმება **ჩვენი** უფლებამოსილი წარმომადგენლის მიერ **დაზღვეული ავტოტრანსპორტის** გადაადგილებისას დამდგარი ზარალი).
- 10.1.17. **დაზღვეული ავტოტრანსპორტი** დაზიანდა საჯარიმო სადგომზე დგომის დროს, გარდა **სტიქიური მოვლენით** გამოწვეული ზიანისა.
- 10.1.18. **დაზღვეული ავტოტრანსპორტი** დაზიანდა ავტოდრომზე ან მის გარეთ ნებისმიერი სახის რბოლაში/სისწრაფის გამოცდაში/შეჯიბრში (მათ შორის Off Road), ნებისმიერი სახის ტესტირების (მათ შორის Test Drive) ან სამაშველო მოქმედებების პროცესში.
- 10.1.19. **დაზღვეულ ავტოტრანსპორტში** მგზავრთა რაოდენობა აღემატებოდა დასაშვებ რაოდენობას ან გადაჭარბებული იყო დატვირთვის დასაშვები მაქსიმალური ზღვარი/წონა, რამაც გამოიწვია **სადაზღვევო შემთხვევა** ან გაზარდა ზარალის მოცულობა.

- 10.1.20. სადაზღვევო შემთხვევა დადგა დაზღვევის ტერიტორიის ფარგლებს გარეთ.
- 10.1.21. დაზღვეული ავტოტრანსპორტის VIN /შასის ნომერი არ ემთხვევა დაზიანებული ავტოტრანსპორტის VIN /შასის ნომერს.
- 10.1.22. დაზღვეული ავტოტრანსპორტი დაზიანდა აეროდრომის ან აეროპორტის ისეთ ტერიტორიაზე, რომელიც გამოიყენება თვითმფრინავების ასაფრენ-დასაფრენად, გადასაადგილებლად, სადგომად, აეროპორტის მომსახურებისათვის განკუთვნილ გზად ან აეროპორტში საბაჟო შემოწმებისათვის.
- 10.1.23. დაზღვეული ავტოტრანსპორტი დაზიანდა სამშენებლო ან/და ისეთ ტერიტორიაზე, რომელზეც ავტოტრანსპორტით გადაადგილება შეზღუდულია ან აკრძალულია.
- 10.1.24. ავტოსაგზაო შემთხვევა მოხდა საავტომობილო გზის, ეზოს, ავტოფარეხის გარდა სხვა ტერიტორიაზე, სადაც არ არის საერთო სარგებლობის გზა, მათ შორის ტყის ან/და მთის მასივი, მდინარის კალაპოტი და ა.შ.
- 10.1.25. ზარალი გამოწვეულია დაზღვეული ავტოტრანსპორტის შეკეთების შედეგად გამოწვეული გაუფასურებით.
- 10.1.26. სადაზღვევო შემთხვევა გამოწვეულია დაზღვეული ავტოტრანსპორტის ტექნიკური გაუმართაობით.
- 10.1.27. დაზიანდა თქვენ საკუთრებაში, მფლობელობაში ან მინდობილ საკუთრებაში არსებული ქონება ან თქვენთვის შესანახად, სამეთვალყურეოდ ან სამართავად მიბარებული ქონება.
- 10.1.28. ზარალი გამოწვეულია ისეთი ქონების დაზიანებით, რომელიც გადაიზიდებოდა დაზღვეული ავტოტრანსპორტით ან მიმაგრებული იყო მასთან ნებისმიერი სახის მისაბმელით.
- 10.1.29. დაზღვეული ავტოტრანსპორტი იმყოფებოდა მართვისათვის / ექსპლუატაციისთვის გამოუსადეგარ მდგომარეობაში.
- 10.1.30. ორმაგი დაზღვევის არსებობის პირობებში, ადგილი ექნება სრული სადაზღვევო ანაზღაურების მიღების მცდელობას.
- 10.1.31. ჩვენი წარმომადგენლის მისვლამდე დაზღვეული ავტოტრანსპორტი გადაადგილებულია ან თქვენ ან უფლებამოსილ მძღოლს მიტოვებული გაქვთ შემთხვევის ადგილი, გარდა იმ შემთხვევისა, როცა ამისთვის არსებობს ჩვენი ან საპატრულო პოლიციის გაცემული მითითება.
- 10.1.32. ზარალი გამოწვეულია ამორტიზაციით, ცვეთით, კოროზიით, დაჟანგვით, თანდაყოლილი დეფექტით, დეფექტური მასალების გამოყენებით და სხვა ბუნებრივი თვისებებით.
- 10.1.33. ზარალი გამოწვეულია საომარი მოქმედებით (მიუხედავად იმისა, ომი გამოცხადებულია თუ არა), სამოქალაქო ომით, რევოლუციით, სამხედრო ან

უზურპატორული ძალაუფლების გამოყენებით, აჯანყებით, გაფიცვით, სამოქალაქო არეულობით, ტერორისტული აქტით ან მისი მცდელობით.

- 10.1.34. ზარალი გამოწვეულია იონიზირებული რადიაციით, რადიოაქტიური დაბინძურებით, ნებისმიერი სახის რადიოაქტიური გამოსხივების მქონე ბირთვული საწვავით ან რადიოაქტიური წვის შედეგად მიღებული ნარჩენებით, გარემოს დაბინძურებით, რადიოაქტიური, ტოქსიკური, ფეთქებადი ან სხვა სახიფათო ნაერთების ტრანსპორტირებით.
- 10.1.35. ზარალი გამოწვეულია კონფისკაციით, დაპატიმრებით, დაკავებით ან სახელმწიფო ორგანოების დავალების საფუძველზე განხორციელებული ქმედებით.
- 10.1.36. თქვენ, მოსარგებლე ან უფლებამოსილი მძღოლი არ ასრულებთ სადაზღვევო პოლისით ან/და დაზღვევის პირობებით გათვალისწინებულ ვალდებულებებს.
- 10.1.37. ზარალი გამოწვეულია ისეთი ქმედებით, რაც საქართველოს კანონმდებლობის შესაბამისად, გვაძლევს უფლებას უარი ვთქვათ სადაზღვევო ანაზღაურების გაცემაზე.
- 10 2. ჩვენ თავისუფალი ვართ ქვემოთ მოცემული ხარჯების ანაზღაურებისაგან:**
- 10.2.1. ნებისმიერი ტიპის ადმინისტრაციული თუ სხვა სახის ჯარიმა, მათ შორის საჯარიმო სადგომზე დგომის ხარჯები, მიუღებელი შემოსავლები, მორალური ზიანი, სხვა ავტოსატრანსპორტო საშუალების დაქირავების ღირებულება.
- 10.2.2. დაზღვეული ავტოტრანსპორტის ტექნიკური მომსახურების, საგარანტიო შეკეთებისა და გასაღების მოპარვის ან დაკარგვის შემთხვევაში, საკეტების გამოცვლის ხარჯები.
- 10.2.3. ხარჯები, რომელიც აუმჯობესებს დაზღვეული ავტოტრანსპორტის დაზღვევამდე არსებულ მდგომარეობას.
- 10.2.4. ჩვენთან წინასწარი შეთანხმების გარეშე, დაზიანებული დაზღვეული ავტოტრანსპორტის აღდგენაზე/სარემონტო სამუშაოებზე გაწეული ხარჯები.
- 10.2.5. ავტოტრანსპორტის საქართველოს ტერიტორიის ფარგლებს გარეთ შეკეთების ხარჯები.



11. დაზღვევის ხელშეკრულება და მისი ძალაში შესვლის წესი

- 11.1. დაზღვევის ხელშეკრულება ძალაში შედის სადაზღვევო პოლისში მითითებული სადაზღვევო პერიოდის საწყისი თარიღის 24:00 სთ-ზე და მოქმედებს მასში მითითებული ვადის ბოლო თარიღის 24:00 საათამდე.

- 11.2. დაზღვევის ხელშეკრულების ძალაში შესასვლელად, თქვენ ვალდებული ხართ სრულად და დროულად გადაიხადოთ სადაზღვევო პრემიის ერთჯერადი ან პირველი ტრანში, სადაზღვევო პოლისით გათვალისწინებული გრაფიკის შესაბამისად.
- 11.3. სადაზღვევო პოლისის ძალაში შესვლამდე, ჩვენ თავისუფალი ვართ სადაზღვევო ანაზღაურების გაცემის ვალდებულებისგან.

! 12. სადაზღვევო პრემია, მისი გადახდის წესი და გადაუხდელობით გამოწვეული შედეგები

- 12.1. სადაზღვევო პრემიის ოდენობა და გადახდის გრაფიკი მითითებულია სადაზღვევო პოლისში.
- 12.2. თუ სადაზღვევო პოლისით განსაზღვრული ერთჯერადი ან პირველი ტრანშის გადახდა არ მოხდა დაზღვევის ხელშეკრულების გაფორმების თვის შემდეგი კალენდარული თვის პირველ რიცხვამდე, ჩვენ მოვასხდებით ჩვენ შორის დადებულ დაზღვევის ხელშეკრულების ანუღირებას საწყისი თარიღით, თქვენთვის შეტყობინების გაგზავნის გარეშე.

აკაკლითი

დაზღვევის ხელშეკრულება გაფორმდა 14 მაისს. თუ პირველი ტრანშის გადახდა არ მოხდა 1 ივნისამდე, დაზღვევის ხელშეკრულება ანუღირდება 14 მაისის თარიღით.

- 12.3. სადაზღვევო პრემიის მრავალჯერადი გადახდის შემთხვევაში, სადაზღვევო პოლისში მითითებული სადაზღვევო პრემიის გადახდის გრაფიკის დარღვევის/ვადაგადაცილებისას (იგულისხმება სადაზღვევო პოლისში მითითებული გრაფიკით გათვალისწინებული ნებისმიერი გადახდა, გარდა პირველი გადახდისა) თქვენ დამატებით გაქვთ ორკვირიანი ვადა გადახდის შესასრულებლად. ამასთან, თუ სადაზღვევო პრემია არ იქნება გადახდილი ამ 14 (თოთხმეტი) დღიან პერიოდში, 14 (თოთხმეტი) კალენდარული დღის გასვლის შემდეგ დამდარი ზარალები არ ანაზღაურდება, ხოლო სადაზღვევო პოლისში მითითებული გადახდის თარიღის გადაცილებიდან 30 (ოცდაათი) კალენდარული დღის გასვლისთანავე (ოცდამეათე კალენდარული დღის 24 საათზე), ჩვენ მიერ ცალმხრივად შეწყდება დაზღვევის ხელშეკრულება/სადაზღვევო პოლისი.

გაკალითი

დაზღვევის ხელშეკრულება გაფორმდა 14 მაისს და თქვენ ყოველთვიურად იხდით პრემიას გრაფიკის მიხედვით. მიმდინარე ტრანშის გადახდის თარიღია 14 აგვისტო.

სცენარი 1: ავტოსაგზაო შემთხვევა დადგა 20 აგვისტოს და მიმდინარე ტრანშში გადახდილი არ არის. ვინაიდან 14 აგვისტოდან 27 აგვისტოს ჩათვლით თქვენ გაქვთ 14 დღიანი საშელავათო პერიოდი და ავტოსაგზაო შემთხვევა დადგა საშელავათო პერიოდის განმავლობაში, ჩვენ ავანაზღაურებთ ზარალს.

სცენარი 2: ავტოსაგზაო შემთხვევა დადგა 28 აგვისტოს და მიმდინარე ტრანშში გადახდილი არ არის. ვინაიდან 14 დღიანი საშელავათო პერიოდი დასრულდა 27 აგვისტოს და ავტოსაგზაო შემთხვევა დადგა საშელავათო პერიოდის დასრულების შემდეგ, ზარალი არ ანაზღაურდება.

13. სადაზღვევო პრემიის გადახდის წესი დაზღვევის ხელშეკრულების ვადაზე ადრე შეწყვეტის შემთხვევაში

- 13.1. თუ სადაზღვევო პრემიის გადახდის 30 (ოცდაათი) დღიანი ვადაგადაცილების მიზეზით ჩვენ გავაუქმებთ დაზღვევის ხელშეკრულებას, თქვენ ვალდებული ხართ სრულად გადაიხადოთ დაზღვევის ხელშეკრულების გაუქმების თარიღისთვის გამომუშავებული სადაზღვევო პრემიის გადაუხდელი ნაწილი.
- 13.2. თუ დაზღვევის ხელშეკრულების შეწყვეტამდე, ჩვენ არ გაგვიცია სადაზღვევო ანაზღაურება ან თქვენ მიერ არ დაფიქსირებულა ზარალი, თქვენ ვალდებული ხართ:
 - სრულად გადაიხადოთ დაზღვევის ხელშეკრულების გაუქმების თარიღისთვის გამომუშავებული სადაზღვევო პრემიის გადაუხდელი ნაწილი;
 - გადაიხადოთ დაზღვევის ხელშეკრულების ვადაზე ადრე შეწყვეტის პირგასამტეხლო, გამომუშავებული პრემიის 10%-ის ოდენობით.

მაგალითი

დაზღვევის ხელშეკრულება გაფორმდა 1 იანვარს 1 წლის ვადით და გაუქმდა 265 დღის თავზე. წლიური პრემია შეადგენს 730 ლარს, ხოლო გადახდილი პრემია 500 ლარს.

- გამომუშავებული პრემია შეადგენს 530 ლარს, რომელიც გამოთვლილია შემდეგი სქემის მიხედვით:

730 ლარი (წლიური პრემია)

365 დღე

(დაზღვევის ხელშეკრულების ხანგრძლივობა)

X

265 დღე

(დაზღვევის ხელშეკრულების ძალაში ყოფნის პერიოდი)

- გამოუმუშავებელი პრემია წარმოადგენს წლიური და გამომუშავებული პრემიების სხვაობას და შეადგენს 200 ლარს (730 (წლიური პრემია) – 530 (გამომუშავებული პრემია)).

ზემოაღნიშნულის გათვალისწინებით თქვენ მიერ გადასახდელი პრემია შეადგენს 50 ლარს (530 (გამომუშავებული პრემია) – 500 (გადახდილი პრემია) + 200 (გამომუშავებული პრემია) x 10%).

- 13.3. თუ თქვენ ვადაზე ადრე შეწყვეტთ დაზღვევის ხელშეკრულებას და დაზღვევის ხელშეკრულების შეწყვეტამდე, ჩვენ არ გაგვიცია სადაზღვევო ანაზღაურება ან თქვენ მიერ არ დაფიქსირებულა ზარალი, ამასთან, ხელშეკრულების გაუქმებისთანავე 1 (ერთი) წლიანი დაზღვევის ხელშეკრულების საფუძველზე დააზღვევთ ახალ ავტომობილს, თქვენ არ დაგეკისრებათ გამოუმუშავებელი პრემიის 10%, თუმცა ვალდებული ხართ სრულად გადაიხადოთ დაზღვევის ხელშეკრულების გაუქმების თარიღისთვის გამომუშავებული სადაზღვევო პრემიის გადაუხდელი ნაწილი.
- 13.4. თუ თქვენ ვადაზე ადრე შეწყვეტთ დაზღვევის ხელშეკრულებას და დაზღვევის ხელშეკრულების შეწყვეტამდე, მიმდინარე დაზღვევის ხელშეკრულების საფუძველზე ჩვენ გავეცით სადაზღვევო ანაზღაურება ან თქვენ მიერ დაფიქსირებულია ზარალი, რომლის განხილვა ჯერ კიდევ მიმდინარეობს, თქვენ ვალდებული ხართ სრულად გადაიხადოთ სადაზღვევო პოლისით გათვალისწინებული ჯამური სადაზღვევო პრემია, ჩვენ მიერ ანაზღაურებული თანხის ოდენობისა და დაზღვევის ხელშეკრულების ძალაში ყოფნის პერიოდის მიუხედავად.
- 13.5. თუ დაზღვევის ხელშეკრულება წყდება დაზღვეული ავტოტრანსპორტის სრული დაზიანების მიზეზით, ასანაზღაურებელ თანხას გამოაკლდება სადაზღვევო პოლისით განსაზღვრული ჯამური სადაზღვევო პრემიის გადაუხდელი ნაწილი.

! 14. დაზღვევის ხელშეკრულების მოქმედების შეწყვეტის წესი

14.1. დაზღვევის ხელშეკრულების მოქმედება შესაძლოა შეწყდეს:

- 14.1.1. თქვენი ინიციატივით, ნებისმიერ დროს, დაზღვევის ხელშეკრულების გაუქმებაზე 5 (ხუთი) კალენდარული დღით ადრე ჩვენთვის წერილობითი შეტყობინების გამოგზავნის გზით.
- 14.1.2. ჩვენი ინიციატივით, ნებისმიერ დროს, დაზღვევის ხელშეკრულების გაუქმებაზე 14 (თოთხმეტი) კალენდარული დღით ადრე თქვენთვის შეტყობინების გამოგზავნის გზით.
- 14.1.3. ჩვენი ინიციატივით, ნებისმიერ დროს, თქვენთვის დაზღვევის ხელშეკრულების გაუქმებაზე წერილობითი შეტყობინების გაგზავნის გზით, თუ გამოვლინდა, რომ თქვენ მიერ ჩვენთვის მოწოდებული ინფორმაცია არაზუსტი, არასრული, ყალბი ან შეცდომაში შემყვანია.
- 14.1.4. ჩვენი ინიციატივით, დაზღვეული ავტოტრანსპორტის გასხვისების შესახებ ინფორმაციის მიღებიდან 1 (ერთი) თვის განმავლობაში, დაზღვევის ხელშეკრულების გაუქმებაზე 1 (ერთი) თვით ადრე შეტყობინების გამოგზავნის გზით.
- 14.1.5. ჩვენი ინიციატივით, თქვენთვის წინასწარი შეტყობინების გაგზავნის გარეშე, თუ:
- ჩვენ მიერ შესაბამისი სადაზღვევო პოლისით ნაკისრი ვალდებულებები სრულადაა შესრულებული / ამოწურულია სადაზღვევო პოლისით განსაზღვრული ანაზღაურების ჯამური ლიმიტი.
 - დაზღვეული ავტოტრანსპორტი აღარ არსებობს და ეს გამოწვეულია სადაზღვევო რისკისგან განსხვავებული, ნებისმიერი სხვა მიზეზით.
 - სახეზეა დაზღვეული ავტოტრანსპორტის სრული დაზიანება / განადგურება, მიუხედავად იმისა გავეცით თუ არა სადაზღვევო ანაზღაურება.
 - სადაზღვევი პოლისით განსაზღვრული გადახდის გრაფიკის ვადაგადაცილება აჭარბებს 30 (ოცდაათი) კალენდარულ დღეს.

14.2. დაზღვევის ხელშეკრულება ასევე შეწყდება:

- 14.2.1. სადაზღვევო პოლისით განსაზღვრული სადაზღვევო პერიოდის დასრულებისას.
- 14.2.2. თუ ჩვენ შევწყვეტთ ჩვენს საქმიანობას კანონმდებლობით განსაზღვრული წესით.

14.2.3. ჩვენს შორის გაფორმებული წინასწარი წერილობითი შეთანხმების საფუძველზე.

14.2.4. საქართველოს კანონმდებლობით გათვალისწინებულ სხვა შემთხვევებში.

! 15. რეგრესი/სუბროგაცია

- 15.1. სადაზღვევო ანაზღაურების გაცემის შემდეგ, გაცემული ანაზღაურების ფარგლებში ზიანზე პასუხისმგებელი პირ(ებ)ის მიმართ მოთხოვნის უფლება გადმოდის ჩვენზე.
- 15.2. თქვენ/მოსარგებლე ვალდებული ხართ გადმოგვცეთ ყველა ის დოკუმენტი და ინფორმაცია, რაც აუცილებელია ჩვენ მიერ ზიანზე პასუხისმგებელი მესამე პირ(ებ)ის მიმართ მოთხოვნის წაყენებისა და ამ უფლების აღსრულებისთვის.
- 15.3. თქვენ/მოსარგებლე ვალდებული ხართ, თქვენი უფლებამოსილებისა და შესაძლებლობების ფარგლებში, ხელი შეგვიწყოთ რეგრესის უფლების განხორციელებაში და მოგვცეთ უფლება, თქვენი სახელით წარვმართოთ და გავაკონტროლოთ ზარალის დარეგულირების სრული პროცესი.
- 15.4. იმ შემთხვევაში, თუ თქვენ/მოსარგებლე უარს იტყვით ზიანზე პასუხისმგებელი მესამე პირ(ებ)ის მიმართ რეგრესული მოთხოვნის უფლების ჩვენზე გადმოცემაზე ან ასეთი უფლების გამოყენება შეუძლებელი იქნება თქვენი/ მოსარგებლის ქმედებით, ჩვენ ვთავისუფლდებით სადაზღვევო ანაზღაურების გადახდის ვალდებულებისაგან, ხოლო თუ სადაზღვევო ანაზღაურება უკვე გადახდილია, წარმოგვეშვება გადახდილი ანაზღაურების უკან მოთხოვნის უფლება.

! 16. ორმაგი დაზღვევა

- 16.1. თქვენ/მოსარგებლე ვალდებული ხართ წერილობით შეგვატყობინოთ სხვა სადაზღვევო კომპანიებთან იგივე სადაზღვევო დაფარვით გაფორმებული ყველა დაზღვევის ხელშეკრულების შესახებ.
- 16.2. ორმაგი დაზღვევის შემთხვევაში, ჩვენი მონაწილეობა დამდგარ ზარალში განისაზღვრება ჯამურ ვალდებულებაში ჩვენი წილის პროპორციულად.

17. შეტყობინება და კომუნიკაცია

- 17.1. თქვენთან კომუნიკაციისთვის (მათ შორის ზარალ(ებ)ის დარეგულირების პროცესში) ჩვენ გამოვიყენებთ პრიორიტეტულ მისამართს/პრიორიტეტულ ტელეფონის ნომერს/პრიორიტეტულ ელექტრონული ფოსტის მისამართს.

- 17.2. პრიორიტეტულ მისამართზე ჩვენი გამოგზავნილი წერილი ან პრიორიტეტულ ტელეფონის ნომერზე/პრიორიტეტულ ელექტრონული ფოსტის მისამართზე გამოგზავნილი შეტყობინება (მათ შორის, მოკლე ტექსტური შეტყობინება) ჩათვლება ჩვენს ოფიციალურ, წერილობით შეტყობინებად.
- 17.3. შეტყობინების მიღების დღედ ითვლება თქვენს პრიორიტეტულ ტელეფონის ნომერზე/პრიორიტეტულ ელექტრონული ფოსტის მისამართზე, ჩვენ მიერ შეტყობინების გამოგზავნის დღე.
- 17.4. პრიორიტეტულ მისამართზე ჩვენ მიერ გამოგზავნილი ნებისმიერი შეტყობინება/კორესპონდენცია ჩათვლება თქვენ მიერ მიღებულად, მიუხედავად იმისა იმყოფებით თუ არა ამ მისამართზე ან რამდენად სწორად /ზუსტად იყო მოწოდებული ჩვენთვის მისამართის დეტალები.

18. დავათა გადაწყვეტა

- 18.1. დაზღვევის პირობებთან დაკავშირებით ჩვენ შორის წამოჭრილი ნებისმიერი დავა და უთანხმოება გადაწყდება მოლაპარაკების გზით. თუ საკითხის გადაწყვეტა მოლაპარაკების გზით შეუძლებელია, დავა განიხილება და გადაწყდება საქართველოს კანონმდებლობით დადგენილი წესით, საქართველოს საერთო სასამართლოში.
- 18.2. დაზღვევის პირობების უცხოენოვან და ქართულ ვერსიებს შორის შეუსაბამობის შემთხვევაში, უპირატესობა მიენიჭება ქართულ ვერსიას.

19. კონფიდენციალობა

- 19.1. ერთმანეთისათვის ნებისმიერი ფორმით (ზეპირი ან წერილობითი) მიწოდებული ყველა ინფორმაცია ითვლება კონფიდენციალურად და არ შეიძლება მისი მესამე პირ(ებ)ისათვის გადაცემა მეორე მხარის წინასწარი თანხმობის გარეშე, გარდა საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობითა და წინამდებარე პირობებით გათვალისწინებული შემთხვევებისა.

20. პერსონალური მონაცემების დამუშავება

- 20.1. თქვენ გვანიჭებთ უფლებამოსილებას, განხორციელებული დაზღვევის ფარგლებში მიღებული პერსონალური მონაცემები, მათ შორის განსაკუთრებული კატეგორიის მონაცემები დავამუშაოთ: ა) სადაზღვევო მომსახურების გაწევის ბ) ჩვენი ინტერესების დაცვის გ) ჩვენ მიერ შესაბამისი სახელშეკრულებო ან/და საკანონმდებლო ვალდებულების შესრულებისა და დ) ზარალის დარეგულირების მიზნებით. ამისთვის ჩვენ ასევე უფლებამოსილი ვართ ნებისმიერი კერძო თუ საჯარო

დაწესებულებიდან, მათ შორის, სს „თიბისი დაზღვევის“ მონათესავე/აფილირებული/საერთო კონტროლს დაქვემდებარებული კომპანიისგან, შსს მომსახურების სააგენტოდან და სახელმწიფო სერვისების განვითარების სააგენტოდან და სახელმწიფო სერვისების განვითარების გამოვითხოვთ **თქვენი/მოსარგებლის ან/და სადაზღვევო პოლისით** განსაზღვრული ნებისმიერი **უფლებამოსილი მძღოლის** პერსონალური ინფორმაცია ან/და სხვა საჭირო დოკუმენტაცია.

- 20.2. **თქვენ** გვანიჭებთ უფლებამოსილებას, დავამუშაოთ **ჩვენთვის** მოწოდებული პერსონალური ინფორმაცია, მათ შორის პირდაპირი მარკეტინგის მიზნებისათვის - ახალი სადაზღვევო პროდუქტებისა და მომსახურების შესათავაზებლად. მონაცემთა სუბიექტს, უფლება აქვს ნებისმიერ დროს მოგვთხოვოს მის შესახებ მონაცემთა პირდაპირი მარკეტინგის მიზნებისათვის **ჩვენს** მიერ გამოყენების შეწყვეტა იმავე ფორმით, რა ფორმითაც ხორციელდება პირდაპირი მარკეტინგი - **ჩვენთვის** წერილობითი ან სატელეკომუნიკაციო საშუალებებით მომართვის გზით.
- 20.3. **თქვენ** გვანიჭებთ უფლებამოსილებას, სადაზღვევო მომსახურების შეთავაზების ან/და ხარისხის ან/და დაზღვევასთან დაკავშირებული კვლევების მიზნით დავამუშაოთ, მათ შორის პარტნიორი ორგანიზაციებისთვის ხელმისაწვდომი გავხადოთ **თქვენი/მოსარგებლის ან/და სადაზღვევო პოლისით** განსაზღვრული ნებისმიერი **უფლებამოსილი მძღოლის** პერსონალური მონაცემები.
- 20.4. **თქვენ** გვანიჭებთ უფლებამოსილებას, **თქვენთან** სადაზღვევო ურთიერთობების შესახებ ინფორმაცია (მოქმედების ვადა, სტატუსი, **სადაზღვევო პრემია** და სხვა) დავამუშაოთ, მათ შორის ხელმისაწვდომი გავხადოთ **ჩვენი** აგენტ(ებ)ისათვის ან/და პარტნიორი ორგანიზაციებისათვის, რომელსაც/რომლებსაც ამგვარ ინფორმაციაზე წვდომა ესაჭიროებათ მათი უფლება-მოვალეობების შესრულებისათვის და **ჩვენს** მიერ შესაბამისი სახელშეკრულებო ან საკანონმდებლო ვალდებულებების შესრულებისათვის.
- 20.5. **თქვენ** გვანიჭებთ უფლებამოსილებას, **სადაზღვევო შემთხვევის** დადგომისას, **ჩვენს** ხელთ არსებული **თქვენი/მოსარგებლის ან/და სადაზღვევო პოლისით** განსაზღვრული ნებისმიერი **უფლებამოსილი მძღოლის** პერსონალური მონაცემების შემცველი სრული ინფორმაცია, ასევე **სადაზღვევო შემთხვევისა** და **სადაზღვევო შემთხვევაში** მონაწილე ყველა პირის შესახებ ინფორმაცია, დადგენილი წესით მივაწოდოთ შპს „სადაზღვევო-საინფორმაციო ბიურო“-ს (საიდენტ. კოდი 204558433).